

Политика обработки персональных данных

Редакция от 23 октября 2026 года

Проект политики для сайта ООО «Агора». Действующее описание относится к демонстрационной версии; раздел о будущих заявках требует утверждения и технической реализации до начала их приёма.

1. Оператор и область действия

Общество с ограниченной ответственностью «Агора» (ООО «Агора»). ИНН 6316295471 · КПП 631601001 · ОГРН 1266300011504. Юридический и фактический адрес: 443080, Самарская область, г. Самара, ул. Санфириковой, д. 112Б, помещ. 8Н.

Контакт для запросов по персональным данным: a.gora-63@yandex.ru. Политика описывает посетителей сайта и планируемые обращения за консультацией. Она не заменяет внутренние документы об обработке данных работников и клиентов по заключённым договорам.

2. Текущая демонстрационная версия

Формы выполняют только проверку полей в браузере. Значения имени, телефона, email и вопроса не передаются оператору и не сохраняются кодом сайта в постоянное хранилище. База заявок не подключена. Сайт не ведёт пользовательские профили, аналитику посещений или рекламное отслеживание.

Для сохранения выбора уведомления используется localStorage agora-cookie-choice. Данные форм в этот ключ не записываются. Техническая обработка со стороны сервиса размещения и доступа описывается его собственными документами.

3. Планируемая обработка обращений

Цель: ответить на вопрос посетителя, выполнить запрошенный обратный звонок и согласовать консультацию. **Субъекты:** лица, самостоятельно направляющие обращение. **Состав:** имя и телефон; email и содержание вопроса - если посетитель их указал.

Основание: отдельное добровольное согласие в случаях, когда обработка ведётся на его основании (пункт 1 части 1 статьи 6 и статья 9 Федерального закона № 152-ФЗ). Обработка для заключения договора по инициативе лица либо для исполнения договора рассматривается отдельно и только в необходимом объёме.

Предполагаемые действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование для ответа, блокирование, удаление и уничтожение; автоматизированная обработка с участием уполномоченных сотрудников. Публикация, реклама и рассылки не входят в цель обращения.

Проектный срок: до завершения работы с обращением, но не более 90 календарных дней с момента его получения, либо до отзыва согласия, если иное правовое основание отсутствует. При достижении цели или отзыве применяются сроки и исключения статьи 21 Федерального закона № 152-ФЗ. Этот срок необходимо закрепить в реальной системе до её подключения.

4. Условия будущего запуска

До приёма заявок требуется определить фактический домен, место размещения баз данных, используемые сервисы и привлечённых обработчиков; проверить обязанность уведомления Роскомнадзора; утвердить политику, порядок доступа, сроки удаления и меры защиты. Необходимо обеспечить локализацию сбора данных граждан РФ в соответствии с частью 5 статьи 18 Федерального закона № 152-ФЗ.

Состав мер безопасности определяется реальной системой: разграничением доступа, защищённой передачей, резервированием, контролем действий и реагированием на инциденты. Настоящий проект не подтверждает, что все перечисленные меры уже внедрены. Поручение обработки третьим лицам и трансграничная передача требуют отдельной правовой оценки; текущая форма таких передач не выполняет.

5. Права посетителя и запросы

Лицо вправе получить сведения об обработке своих данных, требовать их уточнения, блокирования или уничтожения при предусмотренных законом основаниях, отозвать согласие и обжаловать действия оператора в Роскомнадзоре или суде. Правила и сроки рассмотрения определяются статьями 14, 17, 20 и 21 Федерального закона № 152-ФЗ.

Запрос можно направить на a.gora-63@yandex.ru или по почтовому адресу оператора. Укажите суть запроса и данные, позволяющие найти обращение. Не прикладывайте копию паспорта без необходимости; если подтверждение личности потребуется по закону, порядок уточняется отдельно.

В демонстрационной версии обращение через форму не поступает оператору. Если вы связываетесь по телефону или почте самостоятельно, обработка в этих каналах оценивается отдельно от работы интерфейса сайта.

6. Правовая основа и актуализация

Основной акт: Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», включая требования о самостоятельном оформлении согласия. Официальный текст: pravo.gov.ru. Политика пересматривается при изменении целей, состава данных, технологий или законодательства.